



Política de Seguridad y Salud Laboral y Riesgos Industriales

Nuestra principal riqueza y principal activo son las personas que componen nuestra empresa. Su salud, seguridad y bienestar laboral constituyen una parte esencial de los valores fundamentales de Sermubeniel.

Nuestro objetivo común es llegar a "**Cero Accidentes**". Nadie debería lesionarse realizando su trabajo en Aguas de Lorca, pero desgraciadamente esto todavía no es una realidad. Para prevenir los accidentes más graves y mortales, todos y todas sin excepción deben seguir nuestras **12 Reglas que Salvan Vidas**, en cualquier parte del mundo. Nuestra cultura preventiva se basa en un enfoque conductual exigente, centrado en el cuidado y justo, en línea con "[Veolia Cares](#)".

Los 5 pilares de nuestro enfoque de la prevención son los siguientes:

- **Implicar a toda la línea directiva**, hasta responsables locales. Todas las personas deben dar ejemplo y crear las condiciones que fomenten un comportamiento seguro, instaurando una cultura justa. Una cultura basada en un enfoque positivo que fomente la comunicación inmediata de incidentes, fundamentada en la confianza y en una respuesta adecuada y justa a los incumplimientos de las normas. El objetivo es garantizar la seguridad de todo el personal.
- **Controlar los riesgos para la salud/seguridad y los riesgos industriales, existentes o emergentes; proteger nuestras instalaciones y las de nuestros clientes**, comprometiéndose la Organización a la eliminación de los peligros y la reducción de los riesgos para la Seguridad y Salud en el Trabajo. A la vez que aplicamos el compromiso de cumplimiento de la legislación, la normativa local y otros requisitos, aseguramos el mantenimiento preventivo y la inspección periódica de nuestros equipos, utilizamos y compartimos las 12 Reglas que Salvan Vidas, nuestros estándares y las lecciones aprendidas, nuestros procesos de gestión de las situaciones de emergencia y las innovaciones, y establecemos criterios de selección para las licitaciones a las que nos presentamos. La identificación y el tratamiento de las anomalías o modos degradados, los HiPos (situaciones peligrosas o cuasi accidentes que podrían haber sido graves o mortales) y la obligación de todos/as de detener una intervención peligrosa, gracias a una vigilancia compartida, también ocupan un lugar central en nuestro enfoque de progreso.
- **Comunicarnos y dialogar con todos/as**, especialmente con nuestros interlocutores sociales, asumiendo el compromiso de consulta y participación de la plantilla y sus representantes. Reforcemos el compromiso y la participación de todas las personas en la mejora de nuestra cultura de seguridad y de gestión de los riesgos industriales, a través de la retroalimentación que nos vienen del terreno, de la replicación de las mejores prácticas y de la escucha activa de las personas colaboradoras y grupos de interés externos, con especial atención al personal de nuestras empresas subcontratistas y de trabajo temporal.
- **Formar e implicar a toda la plantilla**, con especial atención a quienes acaben de incorporarse a la empresa. Trabajemos conjuntamente para establecer y ajustar medidas preventivas, desplegando un programa de formación integral que siga al personal desde su incorporación y a lo largo de toda su carrera en Aguas de Lorca.
- **Hacer seguimiento y controlar el desempeño en materia de prevención de la salud y la seguridad y de los riesgos industriales**. Adoptemos un enfoque estructurado en varios niveles, desde el estratégico hasta el de terreno, que involucre tanto a la dirección como al personal operativo. Esto implica la definición de objetivos e indicadores clave, el establecimiento de contratos de desempeño, la realización de visitas de seguridad por parte del personal directivo, llevar a cabo auditorías sobre el terreno, siendo observadores y compartir retroalimentaciones e innovaciones de terreno con el fin de mejorar continuamente nuestra seguridad y salud, lo que mantiene a nuestra gente segura y apoya nuestro desempeño operativo.

Nuestra política de prevención no es negociable y es clave para el éxito del programa GreenUp.

Me aseguraré personalmente, junto con cada miembro del Comité Ejecutivo de Sermubeniel, de que todos los aspectos de este enfoque se comuniquen, se implanten y se apliquen. Somos conscientes de que tenemos el deber de ser un ejemplo. Cuento con la involucración de todas y todos para cumplir este compromiso y alcanzar los objetivos que nuestra empresa se ha fijado.

Su seguridad es nuestra prioridad absoluta y no debe verse comprometida en modo alguno. Por favor, manténganse alerta, no corran riesgos, cuiden de las demás personas y de ustedes.

Marzo 2025 Gerente

SERMUBENIEL